



**S.S. Tüm Motorlu Taşıyıcılar Karşılıklı Sigorta Kooperatifi**

**2020 YILI FAALİYET RAPORU**

## İçindekiler

<b>Genel Bilgiler</b> .....	<b>3</b>
<b>Hakkımızda</b> .....	<b>3</b>
<b>Vizyonumuz</b> .....	<b>3</b>
<b>Misyonumuz</b> .....	<b>4</b>
<b>Faaliyet Alanımız</b> .....	<b>4</b>
<b>Hizmet Ağımız</b> .....	<b>4</b>
<b>Genel Müdürümüzün Değerlendirmeleri</b> .....	<b>5</b>
<b>Ana Sözleşme değişiklikleri</b> .....	<b>6</b>
<b>Türkiye’de Sigorta Sektörü</b> .....	<b>6</b>
<b>Sermaye ve Ortaklık Yapısı</b> .....	<b>7</b>
<b>Finansal Göstergeler</b> .....	<b>7</b>
<i>Diğer Açıklamalar</i> .....	<i>9</i>
<b>Ortaklık İşlemleri</b> .....	<b>10</b>
<b>İnsan Kaynakları</b> .....	<b>11</b>
<i>Politikamız</i> .....	<i>11</i>
<i>Çalışma Düzeni ve Sosyal Olanaklar</i> .....	<i>11</i>
<i>İşe Alım ve Oryantasyon</i> .....	<i>11</i>
<i>Performans Yönetimi</i> .....	<i>11</i>
<i>Şirket İçi Yetenek Yönetimi</i> .....	<i>11</i>
<i>Personel Yapısı</i> .....	<i>12</i>
<i>Personel Eğitim Durumu</i> .....	<i>12</i>
<i>Organizasyon Şeması</i> .....	<i>13</i>
<b>Bilgi Teknolojileri ve Operasyon</b> .....	<b>14</b>
<b>İç denetim Faaliyetleri</b> .....	<b>14</b>
<b>Yönetim ve Denetim Kurulu</b> .....	<b>15</b>
<i>Yönetim Kurulu Listesi</i> .....	<i>15</i>
<i>Denetim Kurulu listesi</i> .....	<i>15</i>
<i>Yönetim Kurulu Üyelerinin 2020 Yılı İçinde Yapılan Toplantılara Katılımı</i> .....	<i>16</i>
<b>Denetim Bilgileri</b> .....	<b>16</b>
<i>Vergi Denetimi</i> .....	<i>16</i>
<i>Bağımsız Denetimi</i> .....	<i>16</i>
<b>İç Denetim ve Masak Uyum Yöneticileri</b> .....	<b>17</b>
<b>Kurumsal Yönetim Politikaları</b> .....	<b>17</b>
<i>Risk Yönetimi</i> .....	<i>17</i>
<i>Teklif ve Poliçe İşlemleri Riski</i> .....	<i>17</i>
<i>Kredi riski</i> .....	<i>17</i>
<i>Likidite riski</i> .....	<i>17</i>
<i>Kur Riski</i> .....	<i>18</i>
<i>Operasyonel Riskler</i> .....	<i>18</i>
<b>2020 yılı Bağımsız Denetim Raporu</b> .....	<b>19</b>

## Genel Bilgiler

---

### S.S. Tüm Motorlu Taşıyıcılar Karşılıklı Sigorta Kooperatifi

Kozyatağı Mah. Saniye Ermutlu Sok No:6/2 Şaşmaz Plaza Kadıköy/İstanbul

0 (216) 464 00 64

[www.tmtsigorta.com.tr](http://www.tmtsigorta.com.tr)

[info@tmtsigorta.com.tr](mailto:info@tmtsigorta.com.tr)

Ticaret Sicili Tescil Tarihi ve Sicil Numarası : 26.05.2015– 976397

## Hakkımızda

---

Sigortacıların öncülüğünde geliştirilen proje Tüm Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifleri ile birleşerek 2015 yılında kurulan TMT Sigorta, bir kooperatif sigorta yapılanmasıdır.

Kooperatif olması nedeniyle öncelikle taşıyıcıların sigorta ihtiyacını karşılamak amacıyla Kasko ve Nakliyat branşlarında üretim yapmaktadır.

Mütüel Sigortacılıkta denen bu modelle Kasko ve Nakliyat branşlarına odaklanılarak ihtiyaca uygun hizmet vermek amaçlanmıştır.

## Vizyonumuz

---

Kooperatifin vizyonu “üyeleri, çalışanı ve iş ortakları ile birlikte ülke ekonomisine değer katan bir şirket olmak”, misyonu ise; “Müşteri/üye memnuniyetini ön planda tutmak; güvenilir, yenilikçi, kaliteli ve hızlı hizmet vermektir.”

S.S.Tüm Motorlu Taşıyıcılar Karşılıklı Sigorta Kooperatifi (Sigorta Kooperatifi), Tüm Motorlu Taşıyıcıları Kooperatifinin (Taşıyıcı Kooperatifler) geniş ve karlı müşteri portföyü, güçlü sermaye ağı başta olmak üzere sahip olduğu tüm kaynaklarından faydalanabilecektir. Sigortalıların şirket ortağı olması ve deneyimli-yetkin personel yapısı ise Kooperatif'in diğer güçlü yanları olacaktır. Kooperatif, sektörün büyüme fırsatını ve T.M.T Kooperatif üyelerinin sigorta ihtiyaçlarını fırsat olarak değerlendirip maksimum düzeyde cevap vermeyi hedeflemektedir.

## Misyonumuz

---

- Müşteri/üye memnuniyetini ön planda tutmak
- Güvenilir
- Yenilikçi
- Kaliteli ve hızlı hizmet vermektir

## Faaliyet Alanımız

---

- Kara araçları
  - Tüm Kasko
  - Güvenli Mini Kasko
  - Tarktörler için kasko
- Nakliyat
  - Yük Sigortaları
  - Nakliyat Emtia Sigortaları
  - Flotan Sigorta Sözleşmesi
  - Nakliyat Abonman Sözleşmesi

Branşlarında Meslek Menfaat Gruplarına hizmet etmekteyiz.

## Hizmet Ağımız

---

- Acenteler
- Brokerler
- Kooperatifler
- Federasyonlar

# Genel Müdürümüzün Değerlendirmeleri

---

**S.S. Tüm Motorlu Taşıyıcılar Karşılıklı Sigorta Kooperatifi**, kısa adı ile **TMT Sigorta**, Milli Kooperatifler Birliği çatısı altında bulunan *Tüm Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifleri Merkez Birliği* ve sigortacılar öncülüğünde kooperatif üyeleri ve diğer meslek-menfaat gruplarının sigorta gereksinimlerini karşılamak üzere dört yılı aşan uğraşların sonucunda geniş katılımı ile kurulmuştur.

4 Kasım 2019'da Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nden aldığı KASKO ve NAKLİYAT branşındaki ruhsatları ile meslek ve menfaat gruplarının kuruluşları, üyeleri ve bunların 1. derece yakınlarına satış yapabilme yetkisi ile 1 Ocak 2020 tarihinde üretime başlamıştır.

Kısa sürede Türkiye çapında 300'e yakın ve her geçen gün gelişen, satış ağı (acente/broker) ile hedef kitlesine hizmet vermektedir. Bu bağlamda, Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu'nun da desteklediği ve bu destek ile ilgili Federasyon ve Kooperatifimiz arasında bir protokol de bu yıl içinde imzalanmıştır.

Buradan da anlaşılacağı üzere, Meslek gruplarının hedef kitlesi olduğu üretim ağına sahiptir. Şu an için iki branşta üretim yaptığından bu ürünlerde uzmanlaşma ve **ihtiyaca yönelik ürün tasarımları** ile sektörde fark yaratmaktadır.

Dünya da ve ülkemizde yaşanan "salgın" ın ekonomi de yarattığı olumsuz etkilere rağmen TMT Sigorta'nın başarılı bir yıl geçirdiğini söyleyebiliriz. Bu başarıda pay sahibi olan ortaklarımıza, yönetim kurulu başkanımız ile üyelerine, tüm çalışma arkadaşlarım ve paydaşlarımıza şükranlarımı sunarım.

Bir yılı bulan kısa faaliyet döneminde Türkiye'de 60 il' de 300'e yakın Acente ve Taşıyıcı Kooperatiflerin desteği ile 40 Milyon TL' yi aşan üretim yapılmıştır. TMT Sigorta bu dönemde fiyat politikası ile rekabetçi ve hasar ödeme konusunda yükümlülüklerini yerine getiren bir sigorta yapılanması olduğunu kanıtlamıştır.

Sigorta sektöründe faaliyet gösteren çoğu uluslararası dev şirketlerin arasında rekabet edecek hizmet kalitesini sağlayarak kendini kanıtlamıştır; Ana amacı üyelerinin ihtiyacını karşılamak anlayışıdır. Bu nedenle aşırı kar amacı gütmeyen ve meslek gruplarının sigorta maliyetlerini azaltan bir yapı olduğunu göstermiştir.

Önümüzde ki yıllarda başta şoför esnafı ve taşıyıcı kooperatiflerimizin, acentelerimizin desteği ile çok daha geniş kitlelere ulaşılacağı muhakkaktır; Zor bir yılı geride bıraktığımız bu günlerde gelecek senenin hepimize sağlık, refah ve mutluluk getireceği yeni bir yıl olmasını dilerim.

Sevgi ve Saygılarımı sunarım.

Dr. Levent ÖZER  
Genel Müdür

## Ana Sözleşme değişiklikleri

01.01.2020-31.12.2020 dönemi Şirket Ana Sözleşmesi'nde değişiklik yapılmamıştır.

## Türkiye'de Sigorta Sektörü

Sigorta sektöründe 2020 yılı prim üretimi %19,3 büyüme sağlayarak 82,6 milyar üretim rakamına ulaşmıştır. Hayat Dışı Üretim 2020 yılında %17,7 büyüme oranı ile 68 milyar üretim rakamına ulaşmıştır

Branş Adı	2020-12		2019-12		Değişim (%)	Reel Değişim (%)
	Toplam Üretim (TL)	Pazar Payı %	Toplam Üretim (TL)	Pazar Payı %		
KAZA	2.237.228.105	3,28%	2.372.741.294	4,10%	-5,71%	-17,72%
HASTALIK-SAĞLIK	10.095.516.816	14,81%	8.358.100.508	14,44%	20,79%	5,40%
KARA ARAÇLARI	10.737.412.046	15,76%	9.406.268.988	16,25%	14,15%	-0,39%
Kasko	10.737.412.046	15,76%	9.406.268.988	16,25%	14,15%	-0,39%
RAYLI ARAÇLAR	15.272	0,00%	13.280	0,00%	15,00%	0,35%
HAVA ARAÇLARI	369.664.551	0,54%	223.854.250	0,39%	65,14%	44,10%
SU ARAÇLARI	621.688.667	0,91%	413.511.536	0,71%	50,34%	31,19%
NAKLİYAT	1.204.301.235	1,77%	950.787.872	1,64%	26,66%	10,53%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	10.585.806.877	15,53%	8.447.104.595	14,59%	25,32%	9,35%
GENEL ZARARLAR	7.962.761.912	11,69%	5.876.737.145	10,15%	35,50%	18,23%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	20.487.190.549	30,06%	18.712.174.135	32,33%	9,49%	-4,46%
Trafik-Yeşil Kart Dahil	19.564.265.651	28,71%	18.009.126.923	31,11%	8,64%	-5,20%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	298.548.469	0,44%	263.898.565	0,46%	13,13%	-1,28%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	57.810.503	0,08%	44.655.983	0,08%	29,46%	12,96%
GENEL SORUMLULUK	2.190.044.929	3,21%	1.712.228.206	2,96%	27,91%	11,61%
KREDİ	399.061.225	0,59%	304.281.300	0,53%	31,15%	14,44%
KEFALET	123.951.705	0,18%	92.177.756	0,16%	34,47%	17,34%
FİNANSAL KAYIPLAR	547.980.509	0,80%	505.294.367	0,87%	8,45%	-5,37%
HUKUKSAL KORUMA	224.970.171	0,33%	198.465.014	0,34%	13,36%	-1,09%
DESTEK	1.928	0,00%	158.666	0,00%	-98,78%	-98,94%
<b>HAYATDIŞI TOPLAM</b>	<b>68.143.955.472</b>	<b>82,5%</b>	<b>57.882.453.461</b>	<b>83,6%</b>	<b>17,7%</b>	<b>2,7%</b>
<b>HAYAT TOPLAM</b>	<b>14.431.890.533</b>	<b>17,5%</b>	<b>11.359.715.131</b>	<b>16,4%</b>	<b>27,0%</b>	<b>10,9%</b>
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>82.575.846.005</b>	<b>100,0%</b>	<b>69.242.168.593</b>	<b>100,0%</b>	<b>19,3%</b>	<b>4,1%</b>

## Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Kooperatif'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 11.105.700 TL ödenmiş sermayesi bulunmaktadır. (31 Aralık 2019: 5.865.800 TL ödenmiş sermayesi bulunmaktadır. Kooperatif'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 15.499 ortağı bulunmaktadır. (31 Aralık 2019: 435) Sermayenin % 10'undan fazlasına sahip ortak bulunmamaktadır.

## Finansal Göstergeler

TMT Sigorta 04.11.2019 tarihinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan Kara Araçları ve Nakliyat branşlarında sigortacılık faaliyetinde bulunmak için ruhsatını almıştır. 02.01.2020 tarihinde de bahsi geçen branşlarda ilk poliçelerini kesmiştir.

## Gelir Tablosu

	2020	2019
Yazılan Primler	33.641.052	-
Kazanılmamış Primler Karşılığı	(18.073.572)	-
Devam Ed.Riskler Karş.Değişim	(330.212)	-
Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri	1.644.628	-
<b>Hayat Dışı Teknik Gelirler</b>	<b>16.881.896</b>	-
Ödenen Hasarlar	(9.940.215)	-
Muallak Has.Karş.Değişim	(9.016.953)	-
Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim	(207.201)	-
Faaliyet Giderleri	(10.598.599)	(967.857)
<b>Hayat Dışı Teknik Giderler</b>	<b>(29.762.968)</b>	<b>(967.857)</b>
<b>Hayat Dışı Teknik Bölüm Dengesi</b>	<b>(12.881.072)</b>	<b>(967.857)</b>
<b>Yatırım Gelirleri</b>	<b>1.193.787</b>	<b>742.092</b>
<b>Yatırım Giderleri</b>	<b>(682.943)</b>	<b>(109.141)</b>
<b>Diğer Olağandışı Faal.</b>	<b>(106.577)</b>	<b>(54.082)</b>
<b>DÖNEM NET ZARARI</b>	<b>(12.476.805)</b>	<b>(388.988)</b>

## Bilanço

	2020	2019
Cari Varlıklar	25.104.702	5.493.431
Cari Olmayan Varlıklar	1.689.040	987.497
Kısa Vadeli Yükümlülükler	34.069.216	518.769
Uzun Vadeli Yükümlülükler	417.541	392.715
Özsermaye	7.693.015	5.569.444

## Brüt Yazılan Primler

2020-12 Dönemi Prim Üretimi Bütçe gerçekleşme			
Şirket Adı	Toplam Üretim (TL)	2020 yılı Bütçesi (TL)	Bütçe Gerçekleşme Oranı
<b>Kara Araçları</b>	39.749.400	47.500.000	84%
<b>Nakliyat</b>	937.776	2.500.000	38%
<b>Toplam</b>	<b>40.687.176</b>	<b>50.000.000</b>	<b>81%</b>

## Şirket Borçları

Açıklama	Tutar (TL)
Finansal Borçlar	4.671
Esas Faaliyetlerden Borçlar	3.744.312
İlişkili Taraflardan Borçlar	26.954
Diğer Borçlar	1.244.412
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıklar	445.167
<b>Toplam</b>	<b>5.465.516</b>

## Demirbaş ve Diğer Araçlar

Maliyet Bedeli	31.12.2020	31.12.2019
Demirbaş Ve Tesisatlar	471.584	208.284
Motorlu Taşıtlar	438.682	
Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	305.588	309.133
Binalar	541.015	525.348
Birikmiş Amortismanlar (-)	(340.217)	(86.648)
<b>Toplam</b>	<b>1.416.652</b>	<b>956.117</b>



## Kullanım Hakkı Varlıkları

Maliyet Bedeli	31.12.2020	31.12.2019
Bina	541.015	525.348
Birikmiş Amortismanlar (-)	(146.101)	(44.004)
<b>Toplam</b>	<b>394.914</b>	<b>481.344</b>

## Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maliyet Bedeli	31.12.2020	31.12.2019
Yazılımlar	259.457	2.567
Birikmiş Amortismanlar (-)	(16.822)	(940)
<b>Toplam</b>	<b>242.635</b>	<b>1.627</b>

## Diğer Açıklamalar

- Şirket Genel Kurulunca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Bulunmamaktadır.
- 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap döneminde Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleriyle Genel Müdür, Genel Koordinatör, Genel Müdür Yardımcıları gibi üst yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 939.107 TL'dir.
- İlgili Hesap Döneminde Yapılmış Olan Yatırımlar Bilgi Teknolojileri kapsamında, 2020 yılında 400.283 TL tutarında harcama yapılmıştır.
- Doğrudan ve Dolaylı İştirakler ve Pay Oranları Şirketimizin 31 Aralık 2020 tarihi itibariyle iştiraki bulunmamaktadır.
- Kullanılan Banka Kredileri yoktur.
- Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar Şirketimiz aleyhine açılan ve şirketimiz mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte davaların toplam tutarı 28.700 TL'dir.
- Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlar Bulunmamaktadır.

# Ortaklık İşlemleri

## Mevcut Ortaklık Durumu

- 1)Mevcut Ortak Sayısı : 24.593
- Dönem içerisinde kaydedilen ortak sayısı : 24.158
- Genel kurulca belirlenen ortak ve konut/işyeri sayısı : Yok
- Ortakların ana sözleşmede belirtilen şartları taşıyıp taşımadığı : Taşıyor
- 2)Genel kurulca belirlenen ve tahakkuk eden aidat miktarı : Yok
- 3) Genel kurulca belirlenen gecikme faizi oranı ile usul ve esaslar: Yok

## Dönem İçerisinde Gerçekleşen Hisse Devri

<u>Devreden</u>	<u>Devralan</u>	<u>Yönt. Krl.Tarih No</u>
Hikmet İlhan	SS 65 nolu Mudanya Karayolu Yük Taş. Koop	13.02.2020/3
Mehmet OK	Cemil OK	30.09.2020/36
SS Malkara Mot. Taş. Koop	SS TRAKYA MOT.TAŞ. KOOP.BİRL.	30.09.2020/36

## Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ortaklık Çıkışları

13.08.2020 Tarihinde yapılan Genel Kurul da aşağıdaki ismi bulunanlar kooperatifimiz ortaklığından çıkarılmışlardır.

ADI SOYADI	PAY ADEDİ
ADNAN SÜPHANOĞLU	5.000
ÖZLEM SÜPHANOĞLU	2.500
ŞAHİN TÜREL	2.500
ZAFER TÜREL	1.000
BEHLÜL TÜREL	2.000
ZEYNEP TÜREL	250
GÜLŞEN OBUZ	250
ZİYA TÜREL	1.000
BEDRİYE TUNÇ	2.500
ERCAN TUNÇ	5.000
RAHMİ ÖZMEN	5.000
LEYLA ÖZMEN	2.500
AHMET ÇAKMAK	400
HEP SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.	50
MİNİ SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.	50
NEZA SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.	50
<b>TOPLAM</b>	<b>30.050</b>

- Murat Çelik'in kooperatifimize yaptığı yazılı başvurusu 13 şubat 2020 tarihinde yapılan yönetim kurulunda görüşülmüş ve ortaklıktan çıkarılmasına karar verilmiştir.

-2020 yılında ortak çıkışlarından dolayı 8 milyon TL ödeme yapılmıştır.

# İnsan Kaynakları

---

## Politikamız

TMT Sigorta olarak amacımız; çalışanlarımızın kişisel ve mesleki anlamda kendilerini geliştirecekleri ve mevcut potansiyellerini en üst düzeyde kullanacakları fırsatlar yaratmak, hedef ve stratejilerimiz doğrultusunda kaliteli insan kaynağını bünyemize katmak ve en verimli şekilde değerlendirilmesini sağlamaktır. Şirketimiz çalışanlarına "Kişisel" ve "Mesleki" olarak gelişebilmeleri için en uygun çalışma ortamını hazırlayarak çalışanları ile sürekli işbirliği içindedir.

Çalışanlarının performans ve mesleki yükselmelerine ilişkin değerlendirmelerinde bilgi, yetenek ve kişisel başarı yanında, Sigortacılık Etik İlkeleri'ne bağlılık ve ilkelerin uygulanmasındaki özeni de dikkate alır.

İnsan Kaynakları politikamız; Şirketimizin hedef ve stratejileri doğrultusunda kaliteli insan kaynağını bünyemize katmak ve en verimli şekilde değerlendirilmesini sağlamaktır.

## Çalışma Düzeni ve Sosyal Olanaklar

Şirketimizde adil, sektöre duyarlı ve performansı ön plana çıkaran bir ücret sistemi ile beraber çalışanlarına gerekli sosyal hakları da sağlamaktadır.

## İşe Alım ve Oryantasyon

Şirketimizde ihtiyaç duyulan nitelikteki kadroların oluşturulmasında ilk önce şirket içi çalışanlardan uygun olanlar varsa değerlendirilmeye alınır. Özgeçmiş havuzuna gelen başvurular, ilanlar ve web siteleri yardımıyla aranan niteliklere uygun adaylar belirlenir. Mülakat sürecinden sonra işe alımı Genel Müdür tarafından onaylanan adaya, ücret teklifi yazılı olarak sunulur.

Aramıza yeni katılan her çalışanımıza şirkete adaptasyonunu sağlamak için oryantasyon eğitim programı düzenlenmektedir.

## Performans Yönetimi

Çalışanlarımızın performansının adil bir sistemle ölçülmesi amacıyla çalışan ve yöneticiler yıllık hedeflerini belirler ve bu hedeflere ulaşma düzeyini görüşerek, gelişim planları yaparlar..Yıl sonunda tüm çalışanların hedefleri ve Şirket içindeki davranışları değerlendirilir. Performans değerlendirme sonuçları kariyer planlamada ve ücret yönetiminde etkin rol oynar.

## Şirket İçi Yetenek Yönetimi

Çalışanlarımızın görevlerini en iyi şekilde yerine getirebilmeleri için gerekli araçları sağlama, bilgi ve becerilerini geliştirmeleri için gerekli fırsatları sunma sorumluluğu taşıyoruz. Çalışanlarımıza yatay ve dikey alanlarda kariyer fırsatı sunmaktayız ve kendilerine sürekli gelişim imkanı vermekteyiz. Şirket olarak çalışanlarımızın farklı işleri, sorumlulukları, perspektifleri ve görev alanlarını görmesini teşvik etmekteyiz.

## Personel Yapısı

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla personel bilgilerimiz aşağıda verilmiştir.

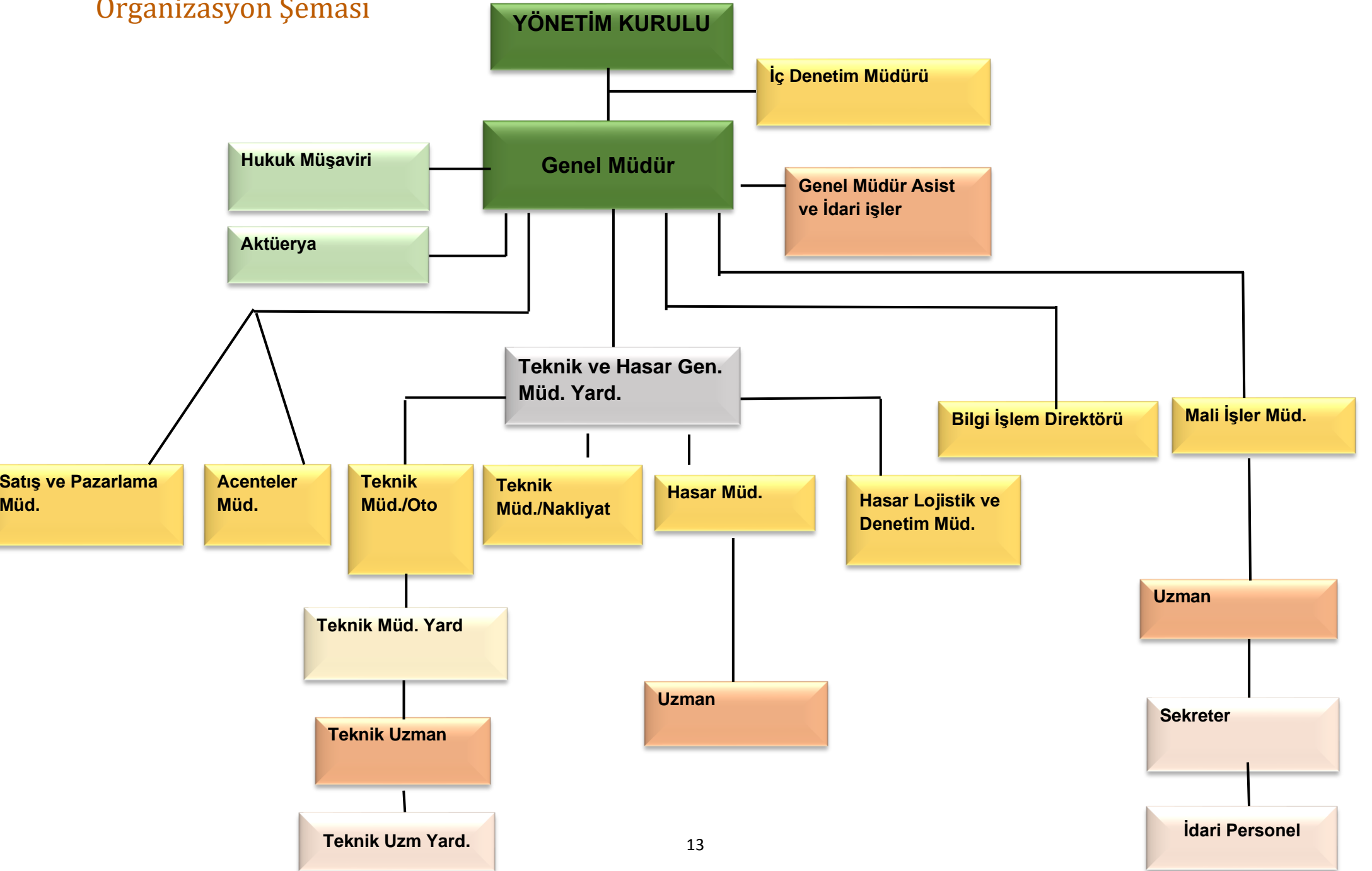
Personel Cinsiyet ve Yaş Ortalaması Sayısı

Cinsiyet	Sayı	Yaş Ortalaması
ERKEK	9	47
KADIN	8	44

## Personel Eğitim Durumu

CİNSİYET	DOKTORA	LİSANS	LİSE	ÖN LİSANS	YÜKSEK LİSANS	GENEL TOPLAM
ERKEK	1	6	2			9
KADIN		5	1	1	1	8
<b>TOPLAM</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>17</b>

# Organizasyon Şeması



## Bilgi Teknolojileri ve Operasyon

---

Genel Müdürlük ofis bilgi teknolojileri veri sistemleri altyapıları ve sistem odaları kurulumları tamamlanmıştır. Sistem odalarının izlenmesi ve güvenliği için ise fiziksel ortam izleme sistemleri kurulumları yapılmıştır.

Sigortacılık uygulamaları hizmetlerinin kesintisiz, sürdürülebilir olması ve veri güvenliğinin sağlanması için ise tüm donanımlar yedeklenmiş, tüm donanımlar önde gelen finans kuruluşlarınca tercih edilen Tier 3 standartlarındaki veri merkezinde barındırılmakta, donanımların ve ağ yapısının 7/24 izlenmesi sağlanmaktadır.

Oracle veritabanına sahip .Net teknolojisinde geliştirilmiş, erişim ve kullanım için herhangi bir eklenti yüklemesi gerektirmeyen, web tabanlı yani tüm web tarayıcılarından sorunsuz erişilebilen sigortacılık uygulaması impementasyonu tamamlanmış ve kullanıma açılmıştır. Parametrik olarak tasarlanmış altyapısı sayesinde tüm ürünlerin aynı ekranlardan aynı akışla erişimine imkan sağlanmış, böylece yeni ürün, süreç ve yetki ihtiyaçlarının çok kısa sürede hazırlanması ve kullanıma açılması sağlanmıştır. Tahsilat ve hasar süreçlerinin kesintisiz ve hızlı sağlanabilmesi için ülkenin önde gelen bankaları ile Kredi Kartı ve EFT entegrasyonları tamamlanmıştır.

Kasko ürünlerinin SBM'ye online transferi için entegrasyon çalışmaları tamamlanmış, günlük mutabakat servisleri üzerindeki çalışmalarımız devam etmektedir.

Farklı web sitelerinden online teklif ve satışa olanak sağlamak için tüm ürünler için entegrasyon alt yapısı oluşturulmuş, karşılıklı olarak anlaşma sağlanan satış kanallarının kullanımına sunulmuştur.

## İç denetim Faaliyetleri

---

İç Denetim Müdürlüğü, 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" doğrultusunda Yönetim Kuruluna bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

İç Denetim Müdürlüğü'ne ilişkin çalışma esasları, görev, yetki ve sorumluluklar şirketimiz Yönetim Kurulu kararıyla yürürlüğe girmiş olan "İç Denetim Yönetmeliği"nde belirtilmiştir. Bu yönetmelik doğrultusunda İç Denetim Müdürlüğü tarafından hazırlanan yıllık denetim planı Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmakta ve onaylanan yıllık plan çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Denetim planının hazırlanma sürecinde şirket hedef ve stratejileri, iç kontrol sonuçları, risk yönetimi değerlendirmeleri ve şirket yönetimi risk algısı dikkate alınarak yapılmaktadır. Yıllık plan kapsamındaki denetimlerin haricinde; anılan Yönetmelik çerçevesinde personelin ya da üçüncü kişilerin usulsüz ve mevzuata aykırı işlemlerine ilişkin inceleme faaliyetleri de İç Denetim Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Müdürlüğü tarafından hazırlanan "İç Denetim Raporları" Yönetim Kurulu gündemine alınmakta ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler karara bağlanmaktadır. Gerçekleştirilen denetimler, şirket faaliyetlerinin Sigortacılık

Kanunu'na ve ilgili diğer mevzuat ile Şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülmesi hususunda güvence sağlamaya yöneliktir.

## Yönetim ve Denetim Kurulu

### Yönetim Kurulu Listesi

1	Başkan	Cemil Ok	TMT KOOPERATİFLERİ MERKEZ BİRLİĞİ BAŐKANI Siyasi Bilimler Fakültesi Mezunu
2	Başkan Vekili	Doğan elikkol	TRAKYA MOT. TAŞ. KOOP. BÖLGE BİRLİĞİ BAŐKANI
3	Genel Müdür	Dr. Levent zer	SİGORTACI
4	ye	Ali Dayıoğlu	DOĞU MARMARA MOT. TAŞ. KOOP. BÖLGE BİRLİĞİ
5	ye	İhsan Temel	TMT KOOPERATİFLERİ MERKEZ BİRLİĞİ BAŞKAN YARDIMCISI İktisat Fakültesi Mezunu
6	ye	Av. İsmail Andaç Bilgen	SİGORTA HUKUKÇUSU
7	ye	İsmail Kardoruk	YEŞİL BURSA MOTORLU TAŞIYICILAR KOOPERATİFLERİ BİRLİĞİ BAŐKANI
8	ye	Gökhan Köse	BANKACI

### Denetim Kurulu listesi

1	ye	Cevdet Bülbül	GÜNEY MARMARA MOT. TAŞ. KOOP. BÖLGE BİRLİĞİ BAŐKANI
2	ye	Hanefi Oğus	MARMARA KOCAELİ MOT. TAŞ. KOOP. BİRLİĞİ SEKRETERİ İletifim Fakültesi Mezunu
3	ye	Fikret zata	SİGORTACI

## Yönetim Kurulu Üyelerinin 2020 Yılı İçinde Yapılan Toplantılara Katılımı

Y.K Tarih	Cemil Ok	Doğan Çelikkol	Dr. Levent Özer	Ali Dayıoğlu	İhsan Temel	Av.İsmail Andaç Bilgen	İsmail Kardoruk	Gökhan Köse	Ziya Türel	Adnan Süphanoğlu	Mustafa Dursun
13.02.2020	*	*	*	*	*	*	-	-	*	*	*
3.03.2020	*	*	*	*	*	*	*	-	*	*	25.02.2020 istifa
25.06.2020	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
29.07.2020	*	*	*	*	*	*	*	*	-	-	-
10.08.2020	*	*	*	*	*	*	*	*	-	-	-
13.08.2020	*	*	*	*	*	*	*	*	-	-	-
30.09.2020	*	*	*	*	*	*	*	*	-	-	-
26.10.2020	*	*	*	*	*	*	*	*	-	-	-
30.12.2020	*	*	*	*	*	*	*	*	-	-	-

- Yönetim Kurulu üyemiz mustafa dursun 25.02.2020 tarihinde görevinden istifa etmiştir.
- Gökhan Köse 03.03.2020 tarihinde alınan yönetim kurulu kararı ile Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmiştir.
- 13.08.2020 tarihinde yapılan genel kurul kararı ile Ziya Türel ve Adnan Süphanoğlu'nun Yönetim Kurulu üyelikleri sona ermiştir.

## Denetim Bilgileri

### Vergi Denetimi

EKSEN YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Sorumlu Denetçi : Süleyman SAYGI

### Bağımsız Denetimi

GÜRELİ YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM HİZM. A.Ş.  
Sorumlu Denetçi : Gülümser Tozar



## İç Denetim ve Masak Uyum Yöneticileri

---

İç Denetim Müdürü: Zeyra ÖZDER

Öğrenim Durumu: Yüksek Lisans

Mesleki Deneyim : Sigortacılık, İç Denetim, Risk Yönetimi, Yöneticilik

Deneyim Süresi: 23 Yıl

Atanma Tarihi: 17.08.2020

Masak Uyum Müdürü: Yaşar KUŞ

Öğrenim Durumu: Lisans

Mesleki Deneyim : Sigortacılık, Acente Müdürü

Deneyim Süresi: 22 Yıl

Atanma Tarihi: 13.02.2020

## Kurumsal Yönetim Politikaları

---

### Risk Yönetimi

Şirketin hedeflerine ulaşmasını sağlayan risk yönetimi; riskleri belirleme, analiz etme, sonuçları değerlendirme ve uygulama aşamalarından oluşan bir yönetim şeklidir. TMT Sigorta en alt kademedен en üst kademeye kadar etkileşimli bir risk yönetim politikası izlemektedir.

### Teklif ve Poliçe İşlemleri Riski

TMT Sigorta veya dağıtım kanallarına ulaşan sigorta taleplerinin; bütçelenmiş prim hacminin ve karlılığın göz önüne alınarak; üretim politikaları çerçevesinde değerlendirilmesini, fiyatlandırılarak teklif verilmesini, poliçeleştirme işlemlerini ve dağıtım faaliyetlerini düzenlemektir. Buradaki risk teminat altına alınmış sigorta konusunun, sigorta teminatı kapsamındaki ani ve beklenmedik bir olay sonucu zarara uğrama tehlikesidir. Bu riskin hangi fiyat ve şartlar altında bu riskin alınabileceği analiz edildikten sonra fiyat teklifi verilir. Duruma göre bu risk reasürör şirketlerle anlaşmalar yoluyla minimize edilebilir.

### Kredi riski

Şirketin maddi ilişkilerinden dolayı katlandığı risklerdir. Kredi riskine konu olan acente ve reasürans alacakları başlıca işlemlerdir. Acente alacaklarının takibi için etkin bir tahsilat yapılandırılması oluşturulmuştur. Reasürör seçiminde ise uluslararası derecelendirme kuruluşlarının iyi not verdiği şirketlerle çalışılmaktadır.

### Likidite riski

Şirketin sahip olduğu varlıkların Nakit talebini karşılayamaması durumudur. Çoğunlukla varlıkların vadelerinin yükümlülüklerin vadelerinden daha uzun olması durumunda karşılaşılr. Şirketimiz varlıklarını, ödemekle yükümlü olduğu borçlarına göre planlayarak riski en alt seviyede tutmaya çalışmaktadır.

### **Kur Riski**

Döviz kurlarındaki değişimin şirketin dövizli işlerinde maruz kaldığı riski iafde etmektedir. Kur riskinden minimum seviyede etkilenmek için döviz pozisyonu yaşamamaya özen göstermektedir.

### **Operasyonel Riskler**

Çalışanların, kullanılan sistemelerin ve genel olarak şirket içi organizasyondan kaynaklanabilecek risklerdir. Bu risklerin önüne geçebilmek için şirket içi kontrol mekanizmaları oluşturulmuştur .

## 2020 yılı Bağımsız Denetim Raporu

---